eperi Gateway for Salesforce

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Salesforce-Daten - auch in der Cloud!

Salesforce ist das Herzstück Ihres Customer-Relationship-Managements und lässt Ihr Sales-Team kundennah und zielorientiert arbeiten. Vor dem Hintergrund interner und externer sowie gesetzlicher Datenschutz- und Compliance-Anforderungen, wie bspw. der DSGVO, ist der Schutz sensibler Daten vor unbefugtem Zugriff wichtiger als je zuvor.

Mit der eperi Lösung werden Daten verschlüsselt, bevor Sie an die Cloud gesendet werden. Dadurch können Sie

- Salesforce als amerikanische Cloud-Anwendung DSGVO-konform nutzen. Da keine lesbaren personenbezogenen Daten in der Cloud gespeichert werden, findet auch bei Administratorzugriffen aus einem Drittstaat kein problematischer grenzübergreifender Datentransfer statt.
- Salesforce-Anwendungen auf nicht-europäischen Servern bedenkenlos und sicher nutzen.
- zu jeder Zeit die alleinige Kontrolle über Schlüssel sowie Verschlüsselung behalten. Angreifer und Salesforce selbst haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf kritische Klartextdaten.
- Ihrer Verantwortung auf Einhaltung der DSGVO nachkommen. Denn diese kann nicht an den Cloud-Anbieter delegiert werden.
- hohe Strafen und erheblichen Reputationsverlust durch Datenverlust vermeiden.

eperi Vorteile

- Schnell und einfach zu implementieren
- “Out-of-the-Box” nutzbar dank vorkonfiguriertem Template
- Für Anwender transparente Lösung: Keine Installation auf Nutzer- oder SaaS-Seite
- Wichtige Funktionen wie Suchen und Sortieren bleiben erhalten
- Kritische Daten verlassen das Unternehmen nur in unlesbarer Form. Für Unberechtigte sind die Daten wertlos
- Schutz in allen Lebenszyklen: Data-at-Rest, in-Transit und in-Use

“Mit dem eperi Gateway werden alle kundenrelevanten Daten unserer weltweit 170.000 Salesforce-Nutzer verschlüsselt, ohne dass Anwender gewohnte Prozesse ändern müssen.”

Internationaler Kommunikationsdienstleister

sales@eperi.com +49 6157 956 39 00 eperi.com

Das eperi Gateway - Verschlüsselung vor der Cloud statt in der Cloud

Das eperi Gateway ist die Basis der eperi Lösung. Es wird als transparente Schicht zwischen Salesforce und Ihre Nutzer geschaltet. Der patentierte Template-Ansatz ist zentraler Bestandteil des Gateways. Die Templates beschreiben, welche Daten im Datenstrom, z. B. auf Feldebene, verschlüsselt oder tokenisiert werden sollen, abgestimmt auf Ihre Anforderungen. Sie können jederzeit weitere Templates, bspw. für Microsoft 365 und weitere Anwendungen in das eperi Gateway einbinden.

Das eperi Gateway unterstützt:

Salesforce-Plattform

- Sales & Service Cloud
- Community Cloud
- Salesforce Mobile App
- Lightning UI Experience

Salesforce-Funktionen

- Objekte / Felder (custom & picklists)
- Salesforce-Dateien
- Reporting
- Validierungs-Regeln
- E-Mail inkl. Anhänge

Schnittstellen

- Rest-API
- SOAP-API
- BULK-API
- Integration in third-party Anwendungen

Compliance

- Alleinige Datenkontrolle
- Schutz vor Zugriff durch unbefugte Dritte
- Verschlüsselung/Tokenisierung
- Adressiert rechtliche und regulatorische Compliance

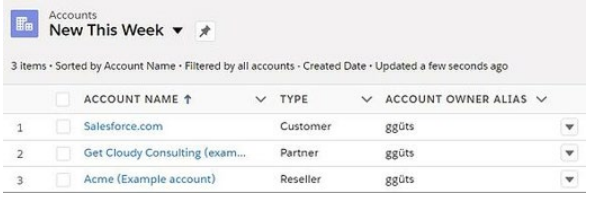
Gehen Sie keine Kompromisse ein!

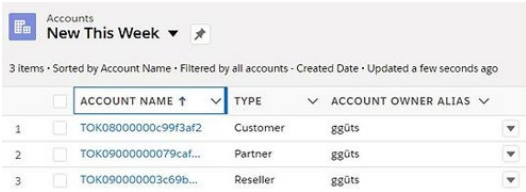
“Verschlüsselt” heißt nicht automatisch sicher. Bei Verwendung von Sicherheitslösungen des Cloud-Anbieters, bspw. BYOK, muss dieser zwingend Zugriff auf die unverschlüsselten Daten haben. Dies bietet einen Angriffsvektor für Datenzugriffe durch unberechtigte Dritte und schafft damit keine DSGVO-Konformität. Die Alternative hierzu ist der Einsatz des eperi Gateways. Dank Verschlüsselung vor der Cloud statt in der Cloud sind sensible Daten jederzeit geschützt und können DSGVO-konform verarbeitet werden.

sales@eperi.com +49 6157 956 39 00 eperi.com

eperi Gateway - Höchste Sicherheit & Erhalt der Anwendungsfunktionen

Während Vertriebs- und Kundendienstmitarbeiter jederzeit und von jedem Gerät aus Zugriff auf Kundendaten benötigen, erfordern gesetzliche Vorschriften oder unternehmensinterne Compliance-Regelungen, Einschränkungen im Zugriff auf persönliche und geschäftskritische Daten. Das eperi Gateway ermöglicht Unternehmen die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards bei gleichzeitigem Erhalt der wichtigen Anwendungsfunktionen.





Höchster Sicherheitsstandard

- Der Cloud-Anbieter hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Schlüssel und Verschlüsselung und damit unverschlüsselte Daten
- Kritische Daten werden verschlüsselt bevor sie an die Cloud gesendet werden
- Alle kritischen Daten, wie bspw. Accounts, Kontakte, Opportunities und Custom Salesforce Objekte, können geschützt werden
- Verschlüsselungsgateways gelten als “Stand der Technik” im Sinne der DSGVO und stellen eine DSGVO-geeignete technische Maßnahme (TOM) dar

Erhalt der Anwendungsfunktionen

- Das eperi Gateway arbeitet transparent für den Anwender
- Keine Anpassung gewohnter und effizienter Arbeitsabläufe notwendig
- Wichtige Anwendungsfunktionen wie Suche, Sortierung und Validierungsregeln bleiben für den Anwender erhalten
- Essentielle Salesforce Funktionalitäten wie Reports, Dashboards und E-Mails funktionieren wie gewohnt
- Das eperi Gateway verursacht keine für den Nutzer einschränkenden Latenzen

Kontaktieren Sie uns!

Eperi GmbH
Gutenbergstraße 4-6
64319 Pfungstadt

Mehr erfahren

sales@eperi.com
+49 6157 956 39 00
eperi.com